

# お客様本位の業務運営方針

お客様の意向をしっかりと把握し、  
対話・検討する時間を設け、  
最適な保険提案を実施する



新モデル手続き率  
**⇒90%**  
28日前早期更改率  
**⇒90%**

事故および自然災害発生時に  
迅速に対応できるよう、契約者  
の連絡先をしっかりと把握する



携帯電話番号入力率  
**⇒90%**

保険募集・事故対応のレベル  
アップおよび共有化を図ること  
でお客様満足度の向上を図る



アンケート  
総合満足度  
**⇒8以上**



代理店名： 有限会社テラトータルサービス

住所： 〒271-0084  
千葉県松戸市二十世紀が丘丸山町2-3

電話番号： 047-392-8321

FAX番号： 047-392-8322